**Отчет**

**по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования, и педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по основной образовательной программе 38.01.02 Продавец, контролер-кассир**

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 38.01.02 Продавец, контролер-кассир была проведена в феврале 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

* обучающиеся по ППСЗ – 50 чел., что составило 100 % от количества обучающихся по программе;
* преподавателей – 8 чел., из них 2 чел., имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы), что составляет 20% соответственно, от количества преподавателей, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования).

**1.Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 50 студентов, что составило 100% от количества обучающихся по программе.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования студентов** | | | |
| **№** | **Вопросы студентам образовательной программы** | **Ответы** | **Результаты анкетирования** |
| 1. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики  преподавания дисциплин и т.п.) | Полностью соответствует В основном соответствует Частично соответствует  Полностью не соответствует Затрудняюсь ответить | 80  20  -  -  - |
| 2. | Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия? | Полностью удовлетворяет В основном удовлетворяет Частично удовлетворяет  Полностью не удовлетворяет Затрудняюсь ответить | 75  25  -  -  - |
| 3. | Насколько полно Вам предоставлена возможность выбора дисциплин? | Представлена  В основном представлена Частично представлена Полностью не обеспечен  Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |
| 4. | Насколько учебный процесс обеспечен  учебниками, учебными и учебно- | Полностью обеспечен  В основном обеспечен | 100  - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования студентов** | | | |
|  | методическими пособиями в электронной форме? | Частично обеспечен  Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить | -  -  - |
| 5. | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме? | Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен  Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить | 50  25  25  -  - |
| 6. | Как Вы оцениваете литературу, имеющуюся в электронно-библиотечной системе? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |
| 7. | Каково качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 75  25  -  -  - |
| 8. | Насколько Вас удовлетворяет  информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 75  25  -  -  - |
| 9. | Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри учреждения, так и вне ее? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 75  - 25  -  - |
| 10. | Какова Ваша оценка организации и проведения практик? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |
| 11. | Оцените организацию научно- исследовательской деятельности обучающихся (участие в конференциях, круглых столах, семинарах, т.п.) | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 50  50  -  -  - |
| 12. | Какова оценка проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 25  75  -  -  - |
| 13. | Насколько полно размещены учебно-  методические материалы по ОП в ЭИОС учреждения (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик  и пр.)? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 50  - 50  -  - |
| 14. | Оцените качество аудиторий, фонды читального зала и библиотеки, учебные лаборатории и оборудования? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 50  25  25  -  - |
| 15. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для  самостоятельной работы (свободный | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен  Частично удовлетворен | 75  - 25 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования студентов** | | | |
|  | доступ в эти помещения, оснащенность компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным  базам и пр.)? | Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -  - |
| 16. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 75  25  -  -  - |
| 17. | Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОП? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 25  75  -  -  - |
| 18. | Имеете ли Вам возможность оценивать содержание, организации и качества учебного процесса в целом, а также работу отдельных преподавателей? | Да  Больше да, чем нет Частично  Больше нет, чем да  Затрудняюсь ответить | 25  75  -  -  - |
| 19. | Оцените возможность развития спортивных, культурных и др. секций. | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 50  - 50  -  - |
| 20. | Ваша оценка оперативного и результативного реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к руководству колледжа. | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 75  - 25  -  - |
| 21. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном учреждении и на специальности? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 75  25  -  -  - |

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

|  |  |
| --- | --- |
| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 2, 3) – полная удовлетворенность (87,5 %)
2. Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы (вопросы 4, 5, 6, 7) – полная удовлетворенность (81,3 %).
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 8, 9) – полная удовлетворенность (87,5 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 10, 11, 12) – полная удовлетворенность (91,7 %).
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 13, 14, 15, 16) – частичная удовлетворенность (75%).
6. **Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 8 педагогических работников, что составило 100

% от количества педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования педагогических работников** | | | |
| **№** | **Вопросы педагогических работников, работодателей и (или) их**  **представителей** | **Ответы** | **Результаты анкетирования** |
| 1. | Как часто Вы часто используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин? | Часто Регулярно  Время от времени Редко  Никогда | 37,5  25  - 37,5  - |
| 2. | Участие в научных семинарах и конференциях удовлетворяют ли ваши ожидания? | Полностью удовлетворяют В основном удовлетворяют Частично удовлетворяют  Полностью не удовлетворяют Затрудняюсь ответить | 50  50  -  -  - |
| 3. | Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации? | Часто Регулярно  Время от времени Редко  Никогда | 75  25  -  - |
| 4. | На Ваш взгляд, каково качество учебно- методического обеспечения ОП? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 87,5  7,5  5  -  - |
| 5. | Оцените условия организации труда на ПЦК и оснащенностью своего рабочего места | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |
| 6. | Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |
| 7. | Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 12,5  87,5  -  -  - |
| 8. | Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет»  как на территории учреждения, так и вне ее? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования педагогических работников** | | | |
| 9. | Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых  результатов обучения по профилю реализуемой программы. | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | - 25  75  -  - |
| 10. | Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 87,5  - 25  -  - |
| 11. | Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 87,5  - 12,5  -  - |
| 12. | Удовлетворяет ли Вас сочетание  педагогической и исследовательской деятельности и насколько? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |
| 13. | Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, Вас удовлетворяет? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 87,5  - 12,5  -  - |
| 14. | Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 12,5  87,5  -  -  - |
| 15. | Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 12,5  87,5  -  -  - |

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

|  |  |
| --- | --- |
| **Степень удовлетворенности** | **Процентный интервал удовлетворенности** |
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Общие выводы:

* 1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 4, 5) – полная удовлетворенность (93,4 %).
  2. Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы (вопросы 1, 6, 7, 8, 9) – полная удовлетворенность (80 %).
  3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2, 3, 10, 11, 12)
* частичная удовлетворенность (70 %).
  1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13, 14) – полная удовлетворенность (87,5 %).
  2. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 15) – полная удовлетворенность (87,5 %).

**3. Результаты анкетирования (опроса) преподавателей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы)**

В анкетировании приняли участие 2 преподавателя, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, что составило 20% от общего количества педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО** | | | |
|  | **Вопросы педагогических работников, работодателей и (или) их**  **представителей** | **Ответы** | **Результаты анкетирования** |
| 1. | Как часто Вы часто используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин? | Часто Регулярно  Время от времени Редко  Никогда | 50  50  -  -  - |
| 2 | Участие в научных семинарах и конференциях удовлетворяют ли ваши ожидания? | Полностью удовлетворяют В основном удовлетворяют Частично удовлетворяют  Полностью не удовлетворяют Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |
| 3 | Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации? | Часто Регулярно  Время от времени Редко  Никогда | 100  -  -  - |
| 4 | На Ваш взгляд, каково качество учебно- методического обеспечения ОП? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 50  50  - |
| 5 | Оцените условия организации труда на ПЦК и оснащенностью своего рабочего места | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  - |
| 6 | Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Результаты анкетирования педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области**  **профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО** | | | |
| 7 | Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | - 50  50  -  - |
| 8 | Насколько Вы удовлетворены качеством  подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |
| 9 | Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю  реализуемой программы. | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | -  - 100  -  - |
| 10 | Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 50  - 50  -  - |
| 11 | Как Вы оцениваете техническую и  информационную оснащенность учебного процесса? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  - |
| 12 | Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской деятельности и насколько? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  - |
| 13 | Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, Вас удовлетворяет? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |
| 14 | Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО? | Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 100  -  -  -  - |
| 15 | Как Вы оцениваете условия организации  образовательного процесса по программе в целом? | Полностью удовлетворен  В основном удовлетворен Частично удовлетворен  Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить | 50  50  -  -  - |

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

|  |  |
| --- | --- |
| **Степень удовлетворенности** | **Процентный интервал удовлетворенности** |
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 4, 5) – частичная удовлетворенность (75 %).
2. Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы (вопросы 1, 6, 7, 8, 9) – полная удовлетворенность (100 %).
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2, 3, 10, 11, 12)

* частичная удовлетворенность (70 %).

1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13, 14) – полная удовлетворенность (100 %).
2. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 15) – полная удовлетворенность (100,0 %).
3. **Результаты анкетирования (опроса) родителей обучающихся по вопросам удовлетворительности качеством получаемого образования**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворѐнность обучающихся и родителей различными сторонами образовательного и воспитательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности воспитательной деятельности. Положительная динамика показателей удовлетворѐнности среди родителей (законных представителей) и обучающихся свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива, кураторов и администрации колледжа над развитием и совершенствованием воспитательного процесса.

Проведенное анкетирование среди родителей (законных представителей) показало, что участники удовлетворены качеством образовательного и воспитательного процесса.

1. **Общие выводы по результатам анализа:**

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в колледже систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Удовлетворенность структурой программы – **85,3%.** Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. В учебный план включены разделы: календарный учебный график, план учебного процесса, который имеет следующую структуру: общий гуманитарный и социально-экономический цикл, математический и общий естественнонаучный цикл,

общепрофессиональный цикл, профессиональный цикл, государственная итоговая аттестация. В общем гуманитарном и социально-экономическом, математическом и общем естественнонаучном, общепрофессиональном и профессиональном циклах (далее - учебные циклы) образовательной программы выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем по видам учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар и другое), практики (в профессиональном цикле) и самостоятельной работы обучающихся. Структура и объем образовательной программы соответствует требованиям ФГОС СПО – среднего профессионального образования по профессии: 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

Удовлетворенность общесистемными требования к реализации программы – **87,1%.** Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС СПО – по специальности: 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, в части обеспеченности образовательной организации материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом ПООП.

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – **87,5%.** Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОС СПО – среднего профессионального образования и законодательства об образовании. Библиотечный фонд ГБПОУ РО «МАПТ» укомплектован печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) по каждой дисциплине (модулю) из расчета одно печатное и (или) электронное учебное издание по каждой дисциплине (модулю) на одного обучающегося.

В качестве основной литературы образовательная организация использует учебники, учебные пособия, предусмотренные ПООП.

Обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду техникума, предоставлено право одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к электронной библиотеке.

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам (модулям).

Содержание учебно-методических материалов полностью соответствует содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник. Учебно-методическая документация обновляется в соответствии с изменениями в профессиональной деятельности в контексте актуализации действующего законодательства и доступна для обучающихся.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – **70%.** Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также преподавателями, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы)

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной

деятельности, в соответствии с ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций. Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее

3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности в соответствии ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, составляет 20 процентов.

Специальные помещения представляют с собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе **87,5%.** По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями.

Анализ удовлетворенности обучающихся, педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, и преподавателей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися.